

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

REV	DATA	MODIFICA	REDAZIONE	APPROVAZIONE
00	17/07/2017	Prima emissione	Cecchini Marco Fiaschi Stefano	Lelli Claudio
01	31/10/2017	Integrazione par. 11	Cecchini Marco Fiaschi Stefano	Lelli Claudio
02	17/11/2020	Sostituita CdV con CdO	Jessica Tommasi	Cialdoni Annamaria
03	30/09/2022	Modificato capitolo 3, 11, 13, 17	Cialdoni Annamaria	Lelli Claudio
04	29/11/2022	Modificato capitolo 16 "Tutela dei dati personali" Inserito capitolo 18 "Vendita online"	Cialdoni Annamaria	Lelli Claudio
05	10/05/2023	Paragrafi 1-8-17-18	Cialdoni Annamaria	Lelli Claudio
06	15/12/2023	Aggiunta paragrafo WHISTLEBLOWING	Cialdoni Annamaria	Lelli Claudio

SOMMARIO

1. VALIDITÀ ED EFFICACIA	3
2. DEROGHE	3
3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO	3
4. OGGETTO DELLA FORNITURA	3
5. PREZZI	3
6. SPEDIZIONI, CONSEGNA E RISCHI DI TRASPORTO	4
7. TERMINI DI PAGAMENTO	4
8. DIRITTO DI SOSPENSIONE	4
9. CAUSE DI FORZA MAGGIORE	4
10. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PRODOTTO E USI CONSENTITI	5
11. GARANZIA	5
12. INFORMAZIONI E ASSISTENZA TECNICA	5
13. RECLAMI	6
14. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, CONFIDENZIALITÀ E RISERVATEZZA	6
15. ATTI DI TOLLERANZA	6
16. TUTELA DEI DATI PERSONALI	6
17. LEGGI APPLICABILI	8
18. VENDITA ON LINE	9
19. WHISTLEBLOWING - GESTIONE SEGNALAZIONI D.LGS. N. 24/2023.	10
20. CONTATTI	11
21. FORO COMPETENTE E SPESE LEGALI	11

1. VALIDITÀ ED EFFICACIA

Le presenti Condizioni Generali (CG) si applicano ad ogni rapporto tra VERINLEGNO SPA e qualunque soggetto che ha proposto un ordine di acquisto.

Le CG regolano tali rapporti in via esclusiva dall'approccio alla conclusione formandone parte integrante.

Le CG sono disponibili nella loro integralità sul sito WWW.VERINLEGNO.IT e l'acquirente è tenuto a prenderne visione prima di procedere all'inizio di ogni rapporto.

Le CG sono anche espressamente richiamate nel modulo di "Inserimento/Modifica anagrafica" che il Cliente deve compilare e sottoscrivere all'inizio del rapporto.

La VERINLEGNO Spa si riserva il diritto di modificare, adeguare, mantenere il testo di tali CG.

Le CG sono presenti sul sito anche in lingua inglese che per consuetudine si intende generalmente conosciuta.

2. DEROGHE

Qualsiasi deroga alle CG non avrà validità se non concordata per iscritto.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'ordine d'acquisto si considera perfezionato al momento dell'invio della conferma d'ordine (CdO).

La rettifica da parte dell'acquirente sarà valida soltanto se presentata per iscritto al venditore entro 1 giorno lavorativo dall'invio della CdO da parte del Venditore.

Non ricevendo alcuna comunicazione entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione della CdO, l'ordine e la CdO si ritengono tacitamente accettati in tutte le sue parti.

4. OGGETTO DELLA FORNITURA

La VERINLEGNO SPA, al fine di favorire la tempestività dell'evasione dell'ordine, si riserva il diritto di apportare leggere modifiche in fase di conferma d'ordine.

5. PREZZI

I prezzi indicati nella CdO si intendono fissi nella valuta indicata nella CdO stessa. I prezzi sono intesi al netto dell'IVA se prevista.

Per le vendite entro il territorio nazionale, il costo per la consegna è compreso nel prezzo di vendita se questa è effettuata con mezzi ordinari, esclusa la consegna espressa.

Per le vendite al di fuori del territorio nazionale la resa merce sarà quella indicata nella CdO, in base agli accordi stabiliti tra le parti.

6. SPEDIZIONI, CONSEGNA E RISCHI DI TRASPORTO

Le date di spedizione indicate in CdO possono avere una tolleranza di 2 giorni salvo imprevisti al di fuori della possibilità di controllo da parte di VERINLEGNO SPA.

I prodotti oggetto della fornitura sono soggetti alla normativa ADR, IMDG e ICAO-IATA. Nel caso in cui il trasporto sia a cura dell'Acquirente, questi dovrà farsi carico di garantire il rispetto delle relative condizioni.

7. TERMINI DI PAGAMENTO

I termini di pagamento indicati in CdO sono da intendersi come fissi.

Eventuali reclami o contestazioni relative ai prodotti o alla loro consegna non costituiscono motivo di sospensione o ritardo nei pagamenti.

Sugli eventuali importi non corrisposti alle scadenze convenute si applicano gli interessi di mora, senza necessità di costituzione in mora, a far data dalle relative scadenze inadempite, secondo i criteri previsti dal D.lgs. n° 231 del 09.10.2002 e successive modificazioni;

8. DIRITTO DI SOSPENSIONE

VERINLEGNO SPA si riserva la facoltà di applicare in qualsiasi momento del rapporto commerciale il disposto dell'art. 1461 Cod. Civ., comunicandolo al cliente.

9. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

VERINLEGNO SPA non sarà ritenuto responsabile del mancato adempimento degli obblighi di consegna della merce o di prestazione del servizio, nonché di qualunque danno diretto o indiretto, così come di qualunque deterioramento, totale o parziale dei prodotti e in generale per qualsivoglia inadempimento ove causati, direttamente o indirettamente, da qualsiasi evento (naturale e non) che sia fuori dal suo ragionevole controllo o altrimenti inevitabile.

L'Acquirente in presenza dei conclamati eventi sopra descritti avrà il diritto di ricevere, appena possibile, comunicazione dei nuovi tempi di consegna ed avrà il diritto di recesso se i nuovi tempi saranno assolutamente inconciliabili con il proprio programma di lavoro.

10. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PRODOTTO E USI CONSENTITI

Le caratteristiche tecniche dei prodotti garantite da VERINLEGNO SPA sono quelle e solo quelle descritte nelle relative schede tecniche, nelle schede di sicurezza (SDS) e, ove previsto specificamente dagli accordi, nel certificato di analisi. Le prestazioni garantite sono quelle ottenute dall'impiego dei prodotti secondo i cicli di applicazione descritti nelle suddette schede tecniche, che sono reperibili su sito internet www.verinlegno.it previa semplice registrazione oppure richiedendole direttamente al personale Verinlegno.

Gli usi consentiti per il prodotto sono esclusivamente quelli indicati nelle schede di sicurezza. VERINLEGNO SPA non potrà in alcun modo essere chiamato a rispondere di effetti derivanti da prodotti utilizzati in modo improprio e/o per usi non dichiarati come consentiti.

11. GARANZIA

I prodotti forniti da VERINLEGNO SPA sono destinati esclusivamente ad uso professionale, e non possono tassativamente essere destinati ad utilizzi non professionali.

VERINLEGNO SPA risponde delle caratteristiche dei prodotti dichiarate nelle relative schede tecniche, schede di sicurezza ed etichette applicate sulle confezioni.

La data di scadenza è riportata sull'etichetta del prodotto.

In caso di accertato difetto del prodotto, la responsabilità di VERINLEGNO SPA si limita al valore del prodotto come fornito nonché agli interventi riparativi fino ad un massimo di sei volte il valore del prodotto utilizzato.

12. INFORMAZIONI E ASSISTENZA TECNICA

Le informazioni, le assistenze tecniche e le consulenze fornite da VERINLEGNO SPA, riguardanti le caratteristiche e l'utilizzo dei singoli prodotti sono il frutto delle migliori conoscenze acquisite in qualità di produttori di vernici e vengono offerte all'Acquirente in buona fede per integrare il suo imprescindibile livello di conoscenze nella sua qualità di applicatore professionale e conoscitore dei supporti da trattare, degli strumenti e dei sistemi di applicazione, dell'ambiente di lavorazione e quant'altro.

Esse non potranno mai costituire una forma di garanzia di risultato dovendo l'Acquirente adattare alla propria realtà di cui egli soltanto è il completo e professionale conoscitore.

Per questo motivo le verifiche operative di questi e degli altri aspetti tecnici (come ad esempio il controllo del colore sullo specifico supporto prima dell'utilizzo) rientrano nell'ambito delle responsabilità dell'Acquirente.

13. RECLAMI

Qualunque reclamo in merito a danneggiamenti o difetti da parte dell'Acquirente deve avvenire in forma esclusivamente scritta, nel rispetto dei termini dell'art.1495 CC.

Email : quality@verinlegno.it

Fax: +39 572 773608

Indirizzo postale: VERINLEGNO SPA VIA GALVANI, 7 51010 MASSA E COZZILE (PT)

14. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, CONFIDENZIALITÀ E RISERVATEZZA

L'Acquirente riconosce che denominazioni e marchi utilizzati in relazione ai prodotti sono di esclusiva proprietà di VERINLEGNO SPA. L'acquirente altresì prende atto che, a seguito dei rapporti con VERINLEGNO SPA, potrebbe venire a conoscenza di elementi, notizie, informazioni e più genericamente di dati confidenziali o soggetti a vincoli di privativa industriale; L'Acquirente si obbliga pertanto, per sé per i propri dipendenti e collaboratori a mantenere lo stretto riserbo su tali "dati" per la durata del rapporto con VERINLEGNO SPA.

15. ATTI DI TOLLERANZA

In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte di VERINLEGNO SPA potrà costituire rinuncia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

16. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Verinlegno S.p.a., in qualità di titolare del trattamento, con la presente La informa che, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento"), per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso è in possesso o potrà venire successivamente a conoscenza di informazioni a Lei riferite.

1. Tipologia di dati personali trattati

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: dati anagrafici, fiscali, recapiti, coordinate bancarie e altri dati amministrativi o commerciali necessari per le finalità sotto indicate.

2. Finalità del trattamento

a) adempimento degli obblighi di legge ed esecuzione del contratto di cui Lei è parte, gestione contabile e amministrativa, gestione dei rapporti commerciali in essere e dell'eventuale contenzioso;

b) invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, tramite e-mail, relative a prodotti e servizi commercializzati, inviti a eventi organizzati anche in collaborazione con società o professionisti di nostra fiducia e svolgimento di indagini aventi lo scopo di valutare il grado di soddisfazione della clientela (c.d. *customer satisfaction*).

3. Base giuridica e conferimento

La base giuridica del trattamento di cui al punto 2.a) è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il conferimento delle informazioni richieste è necessario per adempiere gli obblighi legali e contrattuali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per lo scrivente di dare esecuzione al contratto medesimo. La base giuridica del trattamento di cui al punto 2.b) è l'interesse legittimo del titolare del trattamento di utilizzare, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. Si ricorda che Vi è la possibilità di opporsi in ogni momento a quest'ultimo trattamento, in maniera agevole e gratuita.

4. Tempi di conservazione

I Suoi dati saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto contrattuale esistente e per l'adempimento dei relativi obblighi previsti dalla legge.

Con riferimento all'invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali del Titolare del trattamento, i dati saranno conservati fino al Sua eventuale richiesta di cancellazione.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate.

In particolare, si sottolinea che i dati potranno essere comunicati fuori dalla UE. Tali comunicazioni sono realizzate nel pieno rispetto di ogni garanzia prevista dalla normativa sulla protezione dei dati personali e assicurando adeguate tutele all'interessato per mezzo dei requisiti previsti al capo V del Regolamento.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@verinlegno.it.

6. Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento. In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@verinlegno.it. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

7. Dati di contatto del Titolare del trattamento

Verinlegno S.p.a. con sede legale in via Luigi Galvani, 7 – 51010 Massa e Cozzile (PT). E-mail: privacy@verinlegno.it.

17. LEGGI APPLICABILI

VERINLEGNO SPA si impegna a mettere in commercio prodotti rispondenti alle disposizioni nazionali e alle disposizioni comunitarie cogenti nei paesi dell'Unione Europea alla data della consegna, per l'uso previsto o ragionevolmente prevedibile dei prodotti.

L'Acquirente è responsabile dell'osservanza delle disposizioni, delle leggi e dei regolamenti in materia di importazione, trasporto, immagazzinamento, utilizzo, distribuzione ed esportazione dei prodotti.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Acquirente non utilizzerà, venderà o disporrà di alcun prodotto:

- Per lo sviluppo o la produzione di armi biologiche, chimiche o nucleari
- Per la produzione illecita di droghe
- In violazione di embargo
- In violazione di qualsiasi prescrizione di legge in materia di registrazione o notifica, o in assenza di tutte le relative autorizzazioni richieste ai sensi delle leggi e regolamenti vigenti.

VERINLEGNO SPA può recedere dal contratto di fornitura qualora sussista un obbligo di registrazione del prodotto o sostanza contenuta nel prodotto stesso al momento della fornitura e non sia stata presentata o concessa la registrazione.

VERINLEGNO SPA ha la facoltà di recesso qualora all'atto della fornitura esista l'obbligo stabilito dalle Leggi o dai Regolamenti di richiedere un'autorizzazione ai fini dell'esportazione della merce e tale autorizzazione non sia stata rilasciata.

VERINLEGNO SPA si riserva il diritto di predisporre e rilasciare una dichiarazione (*long term declaration* o dichiarazione su fattura) se la merce acquistata dall'Acquirente è soggetta per la sua origine preferenziale, a misure tariffarie preferenziali. Tale dichiarazione sarà valida anche se con firma non autografa. Tale dichiarazione di origine preferenziale è conforme a quanto stabilito all'art. 5 comma 3 del Reg. CE n. 1207/2001.

Tutti gli adempimenti previsti dalla normativa sullo smaltimento degli imballaggi del Paese di destinazione della merce, sono a carico dell'importatore, o dell'acquirente in generale, salvo diversi accordi scritti stabiliti col cliente o normative nazionali che prevedono che l'obbligo ricada espressamente sull'esportatore.

È fatto obbligo all'acquirente importatore di comunicare la normativa applicabile nel Paese di destinazione prima dell'inizio del rapporto.

18. VENDITA ON LINE

VERINLEGNO SPA mette in commercio prodotti rispondenti alle disposizioni nazionali e alle disposizioni comunitarie cogenti nei paesi dell'Unione Europea alla data della consegna ed in considerazione dell'uso professionale dichiarato sulla confezione.

Nel caso in cui questi prodotti vengano successivamente rivenduti da un operatore economico su una piattaforma on line, ai sensi del Reg. (UE) 2019/1020 all'art.4 par.3, sarà compito dello stesso immetterli sul mercato nel rispetto delle seguenti disposizioni di legge, come a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Regolamento (CE) N.1907/2006 (REACH):
 - Art.31 relativo alla fornitura della scheda dati di sicurezza agli utilizzatori professionali e industriali
 - Art.67 relativo alle restrizioni concernenti l'immissione sul mercato di talune sostanze e miscele pericolose (es. divieto di vendita al consumatore)
- Regolamento (CE) N.1272/2008 (CLP):
 - Art.48 relativo alla pubblicità su carta, siti internet, piattaforme di vendita on line per le sostanze e miscele pericolose
 - Art. 17 relativo al contenuto dell'etichetta di pericolo (nel caso di vendita al consumatore l'etichetta deve essere necessariamente adeguata)
- Reg. (UE) 528/2012 (BPR)

In particolare si ricorda che la pubblicità sulla piattaforma on line deve, tra l'altro, fornire:

- Etichetta visibile e leggibile (disponibile lo «zoom»);
- Indicazioni di pericolo (testo delle frasi H);
- Pittogrammi in primo piano;
- Avvertenze;
- In caso di vendita di sostanze e miscele a destinatari/clienti residenti in Paesi diversi dall'Italia è necessario disporre di informazioni sui pericoli in tutte le versioni linguistiche pertinenti dei Paesi dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo ai quali l'offerta è rivolta;
- In caso di vendita di sostanze e miscele a destinatari/clienti residenti in Paesi fuori dall'Unione Europea è necessario disporre di informazioni sulle regolamentazioni locali per l'adeguamento dell'etichetta e della scheda dati di sicurezza nonché per la verifica e l'eventuale adeguamento dell'offerta alle disposizioni di legge locali;
- Per le vendite al consumatore (privato), non è sufficiente né pertinente fare riferimento a una scheda di dati di sicurezza contenente queste informazioni.

19. WHISTLEBLOWING - GESTIONE SEGNALAZIONI D.LGS. N. 24/2023.

Il cliente è a conoscenza che la Verinlegno S.p.A. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con il relativo Codice Etico, che dichiara di aver letto dal sito aziendale www.verinlegno.it che dichiara di aver compreso, impegnandosi a rispettarne e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori i suoi contenuti, principi e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.lgs 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni, riportate nel predetto Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Qualora il cliente, o suoi eventuali collaboratori, violino i precetti citati nel punto precedente, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001 da parte del cliente o di suoi eventuali collaboratori, la Verinlegno S.p.A. potrà risolvere il contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC ai sensi dell'art. 1453 e seguenti del Codice Civile. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione. La Verinlegno S.p.A. inoltre, potrà agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o patienti.

La Verinlegno S.p.A. comunica di aver adempiuto agli obblighi previsti dal d.lgs.24/2023 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”, in merito alla quale

la Società ha adottato una specifica policy consultabile anch'essa all'interno del sito aziendale www.verinlegno.it

20. CONTATTI

Ai fini contrattuale e delle presenti CG ogni comunicazione a VERINLEGNO SPA dovrà essere fatta, salvo ove espressamente previsto diversamente:

Email : amministrazione@verinlegno.it ; PEC : verinlegno.amministrazione@legismail.it

Fax: +39 572 773608

Indirizzo postale: VERINLEGNO SPA VIA GALVANI, 7 51010 MASSA E COZZILE (PT)

21. FORO COMPETENTE E SPESE LEGALI

Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, è competente il Foro di Pistoia, con la esplicita esclusione di ogni altro.

Al rapporto si applica la disciplina della legge sostanziale e processuale italiana, quale che sia la nazionalità del cliente e la destinazione della merce.

VERINLEGNO SPA si riserva il diritto di adottare il Foro Giudiziario dell'Acquirente quando egli abbia sede in una Nazione straniera.